

# FAKTENBLATT

bei Mängel am Mietobjekt

1

## BESCHWERDE VOR ORT

Dem Vermieter muss die Möglichkeit für die Verbesserung der Situation gegeben werden.

## FESTHALTEN DER KONTAKTAUFNAHME

Halten Sie ihre Kontakte mit dem Vermieter schriftlich fest (als Nachweis Ihrer umgehenden Mängelrüge).

3

## FESTHALTEN VON FOTO- UND VIDEOAUFNAHMEN

Erstellen Sie Fotos oder Videoaufnahmen der Mängel.

## NOTIEREN VON WEITEREN KONTAKTADRESSEN

Gibt es weitere betroffene Personen? Notieren Sie wenn möglich die Kontaktadressen (Zeugen).

Wurde die Situation nicht verbessert?

5

## VORGEHEN ZUHAUSE

Senden Sie spätestens nach Ihrer Rückkehr nochmals Ihre Forderung in schriftlicher Form per Einschreiben an den Vermieter und setzen Sie eine Frist.

## REAKTION BLEIBT AUS

Wenden Sie sich an Ihre Reiserechtsschutzversicherung.